我所开展餐饮具集中消毒单位专项监督检查

为进一步严格规范本区餐饮具集中消毒单位的生产经营活动和餐饮服务提供者购置、使用集中消毒餐饮具的行为，切实加强餐饮具卫生安全的监督管理工作，维护人民群众身体健康和饮食安全，近日，我所在全区范围内组织开展餐饮具集中消毒单位专项整治工作。

本次专项行动中，我所对辖区内 8 家餐饮具集中消毒单位进行了全覆盖监督检查和专项抽验，现场对生产环境、消毒工艺流程、使用的消毒产品、生产记录、餐饮具检验报告、包装及标签等内容是否符合规定要求进行了重点检查，要求消毒单位进一步完善自身的卫生管理制度和操作人员素质，认真学习《餐饮具集中消毒单位卫生监督规范（试行）》并严格遵守相关规定。现场对清洗消毒区、包装区的工作人员手、物体表面、空气以及消毒后的餐饮具进行了采样，共采集空气样 31 件，工作人员手样 33 件，物体表面样 30 件，消毒后一次性餐饮具 80 件，并送资质机构进行微生物检验。

下阶段，我所还将对消毒餐饮具送检不合格的单位进行立案处罚。经过这次行动，更加全面掌握我区餐饮具集中消毒单位的具体情况，进一步加强了对消毒单位的监督管理，对消毒单位自身卫生管理和人员素质的提高也有很大的帮助。

执法二队　供稿

我所顺利通过计量认证现场评审

2013 年 4 月 18 日-19 日，由市质监局组织的计量认证评审组一行 3 人，来到我所进行计量认证现场复评审。

评审组依据《实验室资质认定评审准则》要求及相关体系文件，通过查阅资料、核对报告记录、现场提问、现场实验、座谈考核等方式对质量体系的符合性、适用性和有效性进行了全面检查。最后，共有涉及 4 个大类的 17 项参数检测的能力得到确认。

此次复评审，是对我所检测能力的又一次全面、综合的检验，将促使质量管理更加规范、科学，对确保监测数据的可靠性与公正性起到了积极的促进作用。

下一步，我所还将根据评审组提出的要求，及时对不符合项、缺陷项进行整改和完善，使管理体系更加规范有效运行。

综合管理办公室　供稿

学礼仪 讲文明

提升窗口服务形象

中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，礼仪可以体现出一个人自身的修养，为了提高工作人员的文明服务意识，提升窗口服务形象，青浦区行政服务中心于 2013 年 4 月 21 日举办了为期半天的文明礼仪专题培训，我所受理发证科全体工作人员都参加了此次讲座。

培训老师从礼仪的概念入手，通过现实中的典型事例，生动形象地阐述与分析了礼仪在工作与生活中的重要性，“您好”、“对不起”、“谢谢”、“再见”等等，虽然只是简单的一句话，却能使服务相对人感到明显的亲切与友善，促进我们与服务相对人之间更有效的沟通与交流，同时也能体现出窗口服务的规范与专业。

此次文明礼仪专题培训使大家都受益匪浅，在今后的工作中将更注重自己的一言一行，一举一动，创造一个更加和谐温馨的窗口服务环境。

受理发证科　供稿

金泽镇、徐泾镇、白鹤镇、赵巷镇

加强学校、托幼机构专项监督检查　严防禽流感

为进一步加强学校、托幼机构传染病防治工作，同时结合当前 H7N9 禽流感的防控形式，金泽镇、徐泾镇、白鹤镇、赵巷镇社区卫生服务中心监督科按照上级部门的工作要求，积极对辖区内的学校、托幼机构开展卫生监督检查工作。

检查内容包括：突发公共卫生事件应急处置工作预案；传染病疫情发现、信息登记与报告制度；传染病疫情报告工作人员，消毒隔离制度；晨检制度；预防接种证查验制度；因病缺勤病因追查与登记书面记录等各项制度的制定及人员配备及饮用水分质管道直饮水设备、管道、饮水机清洗消毒登记情况等。

在检查过程中，卫生监督员对学生晨检工作、因病缺课、病愈返校管理等方面进行了认真仔细的检查并对薄弱环节加以指导，同时对制定的突发事件应急预案、报告制度等书面资料进行了详细的查阅。对检查中发现的问题，及时督促其限期整改，并对整改情况进行跟踪复查，使检查和整改真正取得实效。

华新镇

开展医疗机构医疗废物及院内感染培训

为进一步加强对医疗机构医疗废物及院内感染的监督管理，华新镇社区卫生服务中心监督科于 2013 年 4 月 28 日上午，组织各村卫生室乡村医生进行相关法律法规知识培训。

此次培训由卫生监督科科长陆爱萍主持，围绕医疗废物、污水监督要点及医院感染等相关知识展开培训。培训后还进行了相关法律和知识测试。

通过本次培训和测试，为卫生室人员提供了切实可行的意见和建议，帮助其完善各相关工作制度，及时有效落实各项措施，为华新镇的医疗卫生工作，以及市民的健康提供有效保障。