联合督查 促进管理

为加强对各级医疗机构医疗安全监管，进一步规范医疗行为，提高医疗质量，保障医疗安全，减少医疗事故和相关举报投诉的发生。近期，市卫生局医疗事故处理办公室与上海市病历质量管理质量控制中心联合，对全市 70 家二级甲等以上医疗机构进行医疗质量安全专项督查，各区县卫生局医疗事故处理办配合参与。5 月 30 日上午，在青浦区卫生局医疗事故处理办的配合下，对辖区内的一家二级甲等综合性医疗机构进行了医疗质量安全的联合督查。

本次联合督查以《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》、《医疗质量安全事件报告暂行规定》为依据，采取病历质控专家与区县处理办监督员联合督查的模式，对医疗机构的门、急诊病历质量；留观、住院运行病历质量，留观、住院终末病历质量，医疗质量安全事件规范处置情况进行检查。检查中，各专家认真负责对于检查中所发现的问题，均给予当场指出，并提出整改要求。检查显示，医疗机构病历质量总体情况良好，医疗质量安全事件的处置较规范，《上海市医疗质量安全监控系统》的应用情况较好，各种医疗安全不良事件信息均能及时登录上报，填报内容完整。

总之，医疗机构的发展离不开医疗质量及医疗安全，通过本次联合督查，被查医疗机构认识到了在医疗质量安全管理中存在的不足，表示要进一步加强内部管理，持续改进医疗质量安全管理工作，保障医疗安全。

规范病历书写，防范医疗纠纷

2013 年 5 月 15 日，我所举办了病历书写规范业务讲座班，所内各业务科室的 26 名监督员参加了本次培训。

区卫生局医疗事故处理办公室倪原瑾主任详细介绍了门（急）诊病历书写的特点、要点以及注意事项，重点讲述了《病历书写基本规范(试行)》最新增加的有关内容。培训紧扣临床、深入浅出、条理清晰、重点突出，特别列举了几种临床上常见的病历书写不规范行为，更通过区内个别医务人员因病历书写不规范引发的医疗纠纷案例，总结了经验教训，强调了病历是治疗过程的主、客观反映，具有明确诉讼效力。

通过本次业务讲座，监督员们深刻认识到病历书写质量的重要性，初步掌握了新《病历书写基本规范》的内容，丰富了相关知识，提高了服务技能，进一步增强了医疗纠纷防范意识。　　法制科　供稿

一句话新闻

近日，我所开展国家机关控烟专项监督执法行动。

5 月 31 日，我所团员青年在党支部领导带领下，来到结对的夏雨幼儿园给小朋友们送上节日祝福，同时也结合世界无烟日这一主题，用生动的语言向小朋友们讲解吸烟的危害，也让小朋友们当好控烟小助手，提醒家人不要在公共场所吸烟，且吸烟有害健康。

为巩固优秀团队建设成果，推动文化建设工作向深层次发展，我所于近日组织开展纪律严明故事征集和点评活动。

近期，我所联合区文化执法大队及区体育局，对辖区内即将开放的游泳场馆进行了摸底调查。

青浦卫生监督信息

青浦区卫生局卫生监督所
Qingpu Health Inspection

2013 年 5 月 31 日　星期五　第 5 期（总第 74 期）

你我同参与 宣传进村居——我所开展打非宣传系列活动

2013 年 5 月 13 日—20 日，青浦区卫生局卫生监督所派员参加了在全区十一个镇（街道）部分村（居）委会开展打非宣传系列活动。

本次活动是由区法宣办牵头，区司法局、区检察院、公安分局、区卫生局、区红十字会、区农委、区法律援助中心、青浦公证处等相关单位共同参与的“法制主题月”宣传活动。在宣传活动现场，卫生监督员通过发放印有投诉举报电话、图文并茂的“打非”宣传折页和小册子，面对面耐心讲解等形式，向周围群众宣传无证行医的危害性、如何识别非法义诊、如何识别违规医疗广告、如何识别“医托”等知识，引导群众正确的就医观。同时，告知群众一旦发现无证行医现象，欢迎及时拨打投诉举报电话，让无证行医者无处可藏。本次活动共发放各类打非宣传资料 2500 余份，受益人数近千人。

通过开展形式多样的宣传方式，在人民群众中营造宣传声势，增强人民群众的自我防范意识，让无证行医的危害深入人心，在全社会形成一种合力，实现群防群控的工作格局，严厉打击无证行医，共同维护辖区内正常医疗秩序。

执法三队　供稿

我所开展 2013 年饮用水卫生宣传周活动

为进一步宣传饮用水卫生知识，增强居民饮用水卫生安全意识，近期，我所参加了由区卫生局组织的在桥梓湾广场开展的以“科学认识饮用水，健康惠及千万家”为主题的饮用水卫生宣传周活动。

此次宣传活动在桥梓湾广场设立现场咨询点，通过悬挂横幅、宣传展板、张贴宣传海报、发放饮用水卫生宣传折页、小册子等形式为广大市民讲解饮用水相关法律、法规、标准及卫生知识，解答市民在饮用水与健康等方面的问题，引导居民养成正确的饮用水理念和安全行为，并利用广场电子屏连续滚动播放饮用水卫生宣传周系列短片。青浦电视台对此次宣传活动进行采访报道。

作为宣传周活动重要内容，卫生监督员们还对青浦区吉富绅小区的二次供水设施进行了上门指导服务，对居民用水的浑浊度和消毒剂余量进行了现场快速检测，检测指标均符合国家标准。

下一阶段，我所还将继续以宣传周为契机，陆续开展对社区协管人员饮用水卫生知识培训，逐步开展青浦区的各个集中式供水单位、居民小区内的二次供水设施、自动售水机等进行监督检查和水质检测工作，以保障居民的饮水卫生和安全。

执法二队　供稿